Приложение 1 к Документации о закупке

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию**

**контрольно-кассовой техники для нужд АО «Коми энергосбытовая компания»**

1. **Наименование услуги:**

Оказание услуг по техническому обслуживанию (далее – ТО) контрольно-кассовой техники (далее – ККТ), находящейся в собственности АО «Коми энергосбытовая компания».

1. **Место оказания услуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тип ККТ (модель) | Кол-во, шт. | Место (адрес) установки |
| 1 | Штрих-ЛАЙТ-02Ф | 7 | 167000, Республика Коми, г.Сыктывкар, ул.Первомайская, д.70, Центральный филиал АО "Коми энергосбытовая компания", Интернет касса |
| 2 | Штрих-ЛАЙТ-02Ф | 4 | 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул.Куратова, д.85а, Сыктывкарский ОПиОК Центрального филиала АО "Коми энергосбытовая компания" |
| 3 | Штрих-ЛАЙТ-01Ф | 4 | 167031, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул.28 Невельской Дивизии, д.27А, Сыктывкарский ОПиОК Центрального филиала АО "Коми энергосбытовая компания" |
| 4 | Штрих-ЛАЙТ-02Ф | 1 | 169270, Республика Коми, Удорский р-н,пгт. Усогорск, ул. 60 лет Октября, д.2, Удорский ОПиОК Центрального филиала АО "Коми энергосбытовая компания" |
| 5 | Атол 27Ф | 7 | 169330, Республика Коми, г. Ухта, ул. Севастопольская, д.2А, Ухтинский ОПиОК Ухтинского филиала АО "Коми энергосбытовая компания" |
| 6 | Штрих-ЛАЙТ-01Ф | 1 | 169570, Республика Коми, г.Вуктыл, ул.Пионерская,1, Офис 53, Вуктыльский ОПиОК Ухтинского филиала АО"Коми энергосбытовая компания" |
| 7 | Атол 27Ф | 3 | 169500, Республика Коми, г.Сосногорск, мкр.6-й, д.31А, Сосногорский ОПиОК Ухтинского филиала АО "Коми энергосбытовая компания" |
| 8 | Штрих-ЛАЙТ-01Ф | 4 | 169711, г. Усинск, ул. Молодежная, д. 24, помещение 24 (2 этаж), Усинский ОПиОК Усинского филиала АО "Коми энергосбытовая компания" |
| 9 | Штрих-ЛАЙТ-01Ф | 2 | 169609, Республика Коми, г. Печора, ул. Островского, д.35, Печорский ОПиОК Печорского филиала АО "Коми энергосбытовая компания" |
| 10 | Штрих-ЛАЙТ-02Ф | 3 | 169840, Республика Коми, г. Инта ,ул. Кирова, д. 36а, Интинский ОПиОК Интинского филиала АО «Коми энергосбытовая компания» |
| 11 | Штрих-ЛАЙТ-01Ф | 7 | 169906, Республика Коми, г. Воркута, ул. Ленина, д. 31В, Воркутинский ОПиОК Воркутинского филиала АО «Коми энергосбытовая компания» |
| 12 | УМКА-01-ФА | 2 | 167031, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. 28-й Невельской дивизии, д. 27А, Сыктывкарский ОПиОК Центрального филиала АО "Коми энергосбытовая компания" |
| 13 | УМКА-01-ФА | 1 | 167984, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Куратова, д. 85А, 1 этаж, Сыктывкарский ОПиОК Центрального филиала АО "Коми энергосбытовая компания" |
| 14 | УМКА-01-ФА | 1 | 169330, Республика Коми, г. Ухта, ул. Севастопольская, д. 2А , Ухтинский ОПиОК Ухтинского филиала АО "Коми энергосбытовая компания" |
| 15 | УМКА-01-ФА | 1 | 169500, Республика Коми, г. Сосногорск, 6-й микрорайон, д. 31А, Сосногорский ОПиОК Ухтинского филиала АО "Коми энергосбытовая компания" |
| 16 | УМКА-01-ФА | 1 | 169840, Республика Коми, г. Инта ,ул. Кирова, д. 36а, Интинский ОПиОК Интинского филиала АО «Коми энергосбытовая компания» |
| 17 | УМКА-01-ФА | 1 | 169609, Республика Коми, г. Печора, ул. Н. Островского, д. 35, Печорский ОПиОК Печорского филиала АО «Коми энергосбытовая компания» |
| 18 | УМКА-01-ФА | 1 | 169711, Республика Коми, г. Усинск, ул. Молодежная, д. 24, Усинский ОПиОК Усинского филиала АО «Коми энергосбытовая компания» |
| 19 | УМКА-01-ФА | 1 | 169906, Республика Коми, г. Воркута, ул. Ленина, д. 31В, Воркутинский ОПиОК Воркутинского филиала АО «Коми энергосбытовая компания» |

1. **Сроки оказания услуг:**

C 01 января 2026 года по 31 декабря 2026 года.

1. **Вид, перечень и объем оказываемых услуг:**

**Перечень услуг и ориентировочный объем:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование** | **Количество, шт.** |
| **Услуги по поддержанию исправного состояния ККТ (обслуживание)** | |  |
| 1 | Техническое обслуживание 1 ККТ (1 раз в месяц) за 12 месяцев (кроме Воркутинского филиала) | 44 |
| 2 | Замена блока фискального накопителя сроком службы не менее 15 месяцев (кроме Воркутинского филиала) | 45 |
| 3 | Перерегистрация в ФНС (в том числе при замене ФН) согласно требованиям 290-ФЗ от 03.07.2016 / снятие с учета в ФНС / постановка на учет в ФНС (на всей территории Республики Коми) | 53 |
| 4 | Подключение ККТ на срок не менее 15 месяцев к Оператору фискальных данных «Такском» (Лицензия на использование ККТ с кодом активации) для передачи данных в ФНС (на всей территории Республики Коми) | 43 |
| 5 | Закупка и установка на ККТ пакета обновления лицензии и прошивки (на всей территории Республики Коми) | 43 |

**Основные виды оказываемых услуг:**

Исполнитель проводит следующие виды регламентных услуг:

- текущее техническое обслуживание ежемесячно (кроме Воркутинского филиала);

- замена фискальных накопителей со сроком не менее, чем на 15 месяцев (кроме Воркутинского филиала);

- постановка на учет в налоговые органы/перерегистрация ККТ/снятие ККТ с учета (на всей территории Республики Коми);

- подключение ККТ со сроком не менее, чем на 15 месяцев к Оператору фискальных данных «Такском» (код активации) для передачи данных в ФНС (на всей территории Республики Коми);

- закупка и установка на ККТ пакета обновления лицензии и прошивки (на всей территории Республики Коми).

1. **Требования к порядку оказания услуги:**

* Услуги оказываются иждивением Исполнителя - его силами и средствами.
* Услуги должны быть оказаны Исполнителем лично. Привлечение к оказанию Услуг третьих лиц допускается только с письменного согласия Заказчика.
* После заключения Договора Исполнитель в течение 5 рабочих дней предоставляет Заказчику приказ о назначении специалиста или группы специалистов для оказания Услуг по Договору с приложением документов, подтверждающих соответствие указанных специалистов требованиям, содержащимся в Техническом задании/Задании Заказчика. Заказчик вправе отстранить от оказания Услуг специалистов Исполнителя, не соответствующих требованиям, указанным в Техническом задании/Задании Заказчика.
* Заказчик предоставляет Исполнителю имеющуюся у него техническую информацию (документацию) по ККТ, в отношении которых оказываются Услуги, необходимую Исполнителю для надлежащего оказания Услуг по Договору. Информация (документы) предоставляются по письменным запросам Исполнителя.
* В рамках исполнения Договора, Исполнитель обязан:

-Обеспечить прибытие на обслуживаемый объект по вызову Заказчика в течение 4 (четырех) часов с момента поступления заявки в пределах города и в течение 48 (сорока восьми) часов за пределами города.

-Проводить ТО персоналом соответствующей квалификации.

-Провести обучение ответственного персонала Заказчика пользованию Оборудованием, обеспечить его необходимыми инструкциями.

При проведении технического обслуживания производятся услуги по плановой проверке, регулировке, настройке ККТ в строгом соответствии с руководствами для пользователя оборудования и иной технической документацией производителя, поставляемой с оборудованием. При выезде специалиста Исполнителя на место установки ККТ Заказчика, все транспортные расходы и расходы на материалы/запчасти несет Исполнитель.

Исполнитель отвечает за обеспечение и доставку запчастей и другие поставки в целях исполнения обязанностей в части выполнения технического обслуживания оборудования и соблюдения требований инструкций завода-изготовителя по эксплуатации оборудования. Расходы по доставке запчастей и стоимость запчастей включена в стоимость ежемесячного технического обслуживания.

При ремонте проводится восстановление бесперебойного функционирования оборудования путем проведения замены/ремонта вышедших из строя, выработавших свой ресурс запасных частей, стоимость которых включена в стоимость технического обслуживания, а также выдача технических заключений о не ремонтопригодности в случае, если ремонт невозможен/нецелесообразен.

Исполнитель начинает устранение неисправностей после получения от Заказчика вызова на обслуживание. Заказчик подает заявку по электронной почте, а также по телефону в службу технической поддержки. В случае, когда восстановление работоспособности оборудования нецелесообразно в связи с его предельным износом, Исполнитель информирует об этом Заказчика и составляет Техническое заключение о нецелесообразности дальнейшей эксплуатации данного оборудования. После выдачи Технического заключения заявка на восстановление и ремонт данной единицы техники закрывается.

В случае, если для восстановления работоспособности необходимо оказание услуг, не указанных в настоящем техническом задании, Исполнитель информирует об этом Заказчика и приступает к восстановлению работоспособности только после согласования указанных услуг. При этом заявка закрывается.

Ремонт оборудования должен быть произведен в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае, если неисправность невозможно устранить в течение 3 (трех) рабочих дней, для оказания дополнительной помощи Исполнитель обязан за свой счет пригласить специалиста завода-изготовителя. Исполнитель гарантирует прибытие такого специалиста в срок не позднее 15-ти рабочих дней с момента направления вызова.

Исполнитель обязан по требованию Заказчика представлять сведения о ходе исполнения Договора.

Фотосъемка и/или видеосъёмка, аудиозапись (в т.ч. с использованием мобильных телефонов) на территории Заказчика (Объекта), запрещена, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение данного запрета со стороны всех его работников, находящихся на Объекте, а также привлеченных им соисполнителей (субпоставщиков, субподрядчиков) и является ответственным за соблюдение ими указанного запрета.

**График оказания услуг по техническому обслуживанию оборудования:**

1. Контрольно-кассовая техника (Фискальные регистраторы)

* 1. Ежемесячно:
* внешний осмотр оборудования, ремонт по мере необходимости с целью восстановления эксплуатационной готовности ККТ;
* консультация оператора ККТ Заказчика по телефону для оперативного устранения неисправности ККТ в случае, если неисправность может быть устранена самим оператором без выезда специалиста Исполнителя на место.

1.2. Раз в год:

* ввод кодов активации: подключение ККТ к Оператору фискальных данных «Такском» (Лицензия на использование ККТ с кодом активации) для передачи данных в ФНС;
* установка, активизация, встраивание, замена и снятие фискальных накопителей на ККТ;
* плановая перерегистрация ККТ в ФНС при смене фискального накопителя в соответствии с установленными законодательно сроками.

1.3. По запросу:

* выдача в случае утраты Заказчиком паспорта на ККТ или дубликата паспорта;
* устранение аппаратных неисправностей (отказов в работе) ККТ;
* ремонт ККТ, ремонт отдельных блоков ККТ, замена запчастей и комплектующих к ККТ в стационаре (пункте по техническому обслуживанию и ремонту контрольно-кассовых машин) Исполнителя. Стоимость услуг по ремонту входят в стоимость технического обслуживания ККТ.
* ремонт ККТ, вышедшей из строя в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации, хранения, транспортирования, или в случае попадания в ККТ посторонних предметов, жидкостей, насекомых и грызунов.
* закупка и установка на ККТ пакета обновления лицензии и прошивки;
* внеплановое осуществление регистрации/перерегистрации ККТ, в т.ч. при смене адреса установки, наименования места установки ККТ, снятия с учета (кроме плановой перерегистрации при смене ФН) в соответствии с установленными законодательно сроками;
* внеплановая установка, активизация, встраивание, снятие фискального накопителя на ККТ, в том числе замена в случае заполнения памяти Фискального накопителя в соответствии с установленными законодательно сроками проведения замены ФН для каждой конкретной ККТ;
* утилизация ККТ с оформлением акта утилизации контрольно-кассовой машины;
* восстановление работоспособности ККТ, программирование и перепрограммирование ККТ;
* оценка пригодности ККТ к дальнейшему использованию с оформлением соответствующего заключения;
* ввод в эксплуатацию ККТ, а именно: проверка комплектности и работоспособности, установка режимов функционирования, программного обеспечения, освидетельствование ККТ на соответствие эталонной версии, установка средств визуального контроля, установка и подключение ККТ на рабочем месте Заказчика, оформление соответствующей документации по вводу ККТ в эксплуатацию и др. мероприятия.
* по мере необходимости проводить обучение работе на ККТ представителей Заказчика в виде инструктажа (без ограничения количества слушателей), информирование Заказчика об изменениях в законодательстве и нормативных документах, регламентирующих использование ККТ.

1. **Требования к качеству и безопасности оказания услуги:**

* Исполнитель несет ответственность за свой персонал по соблюдению им правил технической эксплуатации, правил охраны труда, правил техники безопасности при оказании услуг, правил Ростехнадзора и противопожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка Заказчика, соблюдению пропускного режима и режима перемещений по территории Заказчика, соблюдению требований и норм в области охраны окружающей среды. Заказчик вправе отстранять от работы персонал Исполнителя при обнаружении нарушений правил охраны труда и техники безопасности. В случае необходимости Исполнитель обязуется оформить все требуемые в связи с оказанием Услуг разрешения и согласования от соответствующих органов.
* При возникновении обстоятельств, угрожающих годности или прочности результатов оказываемых услуг и имуществу Заказчика (в том числе дефектов либо иных неисправностей оборудования/объектов, обслуживание которых не входит в предмет Договора), Исполнитель должен немедленно известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуг.

1. **Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги:**

* По окончанию оказания УслугИсполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о готовности к сдаче оказанных Услуг.
* Приемка оказанных Услуг осуществляется после исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором, в соответствии с условиями Договора.
* Исполнитель передает Заказчику до начала приемки результата оказанных Услуг два экземпляра акта оказанных Услуг/УПД, подписанных Исполнителем.
* Заказчик обязан в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента предъявления Исполнителем акта оказанных Услуг/УПД и документов, указанных в п.5.2.3. Договора, при условии отсутствия претензий к качеству Услуг, с участием представителей Исполнителя осмотреть и принять оказанные Услуги.
* Заказчик производит приемку оказанных Услуг путем подписания акта оказанных Услуг/УПД. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат Услуг или иных недостатков (включая отсутствие документов, указанных в п.5.2.3.) Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю, не подписывая акт оказанных Услуг/УПД.
* Если Услуги по Договору оказаны ненадлежащим способом, а также в случае не предоставления документов, указанных в п.5.2.3., Заказчик вправе в течение 15 календарных дней оформить мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг и направить его Исполнителю.
* Мотивированный отказ Заказчика является основанием для устранения Исполнителем дефектов (недостатков, недоделок и т.п.) за свой счет и возмещения Заказчику убытков в соответствии со статьей 15 ГК РФ в сроки, устанавливаемые Заказчиком.
* Исполнитель несет риск случайной гибели, утраты или случайного повреждения результата оказанных Услуг до окончательной приемки Услуг Заказчиком.

**Цели использования результатов услуг:**

Поддержание контрольно-кассовой техники в рабочем состоянии для приема платежей и передачи данных в ФНС.

1. **Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества:**

### Гарантии качества распространяются на Услуги, оказанные Исполнителем по Договору.

### Если в период использования результатов оказанных Услуг обнаружатся недостатки (недоработки), препятствующие его нормальному использованию, то Исполнитель обязан их устранить за свой счет и в установленные Заказчиком сроки. Гарантийный срок устанавливается в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента приемки результата Услуг.

### Заказчик, обнаруживший после приемки оказанных Услуг отступления от условий Договора или иные недостатки, в том числе такие, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней после их обнаружения. Исполнитель обязан за свой счет устранить указанные недостатки в течение 10 (десяти) дней с момента получения Уведомления.

* В случае отступления от условий Договора или выявления недостатков, Заказчик вправе по своему выбору:

- потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков;

- потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения Цены Услуг;

- самостоятельно устранить недостатки и потребовать возмещения своих расходов на устранение недостатков собственными силами или силами привлеченных третьих лиц.

1. **Информационная поддержка:**

Исполнитель должен обеспечить непрерывную службу технической поддержки, отвечающую на вопросы по эксплуатации, модернизации оборудования, диагностике и локализации неисправностей. Связь со службой технической поддержки должна быть организована следующими способами:

• по телефонному номеру;

• электронной почтой.

В случае изменения данных методов оповещения необходимо за 5 (пять) дней до их изменения информировать об этом Заказчика.